

Joachim Schollmeyer
Fraktionsvorsitzender Bündnis 90/Die Grünen
im Rat der Stadt Rheinbach



Rheinbach, den 08.11.2013

Herrn Bürgermeister Stefan Raetz

Rathaus der Stadt Rheinbach
Schweigelstrasse 23
53359 Rheinbach

Antrag der Fraktion Bündnis 90/Die Grünen

Sehr geehrter Herr Raetz,

ich bitte Sie, den folgenden Antrag der Fraktion B'90/Die Grünen auf die Tagesordnung des Rates der Stadt Rheinbach zu setzen, zur Verweisung in die betroffenen Ausschüsse.

Derzeit können sich Bürger bei telefonische Anfragen an die Verwaltung nur über die Zentrale bzw. – falls die Durchwahl bekannt ist – direkt an den gewünschten Ansprechpartner wenden. Hierbei kann es zu Verzögerungen kommen, wenn der gewählte Anschluss besetzt ist oder die kontaktierte Person sich gerade nicht an ihrem Platz befindet. Die Behördennummer 115 schafft da Abhilfe. Sie wird in Deutschland bereits von mehr als 26 Mio. BürgerInnen in über 300 Kommunen und 12 Bundesländern benutzt (<http://www.115.de>). In kommunaler Nachbarschaft sind bereits die Städte Köln und Bonn, der Rhein-Erft-Kreis sowie der Landschaftverband Rheinland Mitglieder dieses Verbunds (www.115.de/cln_320/nn_995652/DE/115/Teilnehmer/Nordrhein__Westfalen/nrw__node.html?__nnn=true bzw. www.115.de/cln_320/nn_1412074/DE/115/Teilnehmer/Nordrhein__Westfalen/Koeln/koeln__node.html?__nnn=true). Ziel der Einrichtung ist es, Fragen der Bürgerinnen und Bürger standardisiert und ebenenübergreifend zu beantworten und zwar zentral und zeitnah.

Um den Bürgern der Stadt Rheinbach auch die Vorteile eines einheitlichen Services unter der Rufnummer 115 zu ermöglichen, möge die Verwaltung die Bedingungen eines Beitritts der Stadt Rheinbach zum 115-Verbund als Mitglied der Modellregion "Regionale Verbundpartner Region Köln" in Erfahrung bringen und ggf. den Beitritt der Stadt Rheinbach veranlassen. Alternativ/ergänzend soll die Verwaltung darauf einwirken, dass sich auch der Rhein-Sieg-Kreis dieser Modellregion anschließt.

Mit freundlichen Grüßen

Joachim Schollmeyer
Fraktionsvorsitzender
Bündnis 90 / Die Grünen im Rat der Stadt Rheinbach